

**КОМПЛЕКС ЕКЗОТИКА – С. ЛОЗЕНЕЦ
ЛЯТО 2016**

ЦЕНИ

N	ВИД НАСТАНЯВАНЕ	20.05. 09.07.	–	10.07. 27.08.	–	28.08. 25.09.	–
1.	ДВОЙНА СТАЯ /2+2/ /СПАЛНЯ И 2 ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЛЕГЛА/	65.00		85.00		65.00	
2.	ДВОЙНА СТАЯ /2+1/ /СПАЛНЯ И 1 ДОПЪЛНИТЕЛНО ЛЕГЛО/	55.00		75.00		55.00	
3.	АПАРТАМЕНТ / /СПАЛНЯ И 2 ИЛИ 3 ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЛЕГЛА/	110.00		145.00		110.00	

- 1 ПОСОЧЕНИТЕ ЦЕНИ СА ЗА ПОМЕЩЕНИЕ.
- 2 БЕБЕШКА КОШАРА СЕ ПРЕДОСТАВЯ БЕЗПЛАТНО ПО ПРЕДВАРИТЕЛНА ЗАЯВКА, В ЗАВИСИМОСТ ОТ НАЛИЧНОСТТА.
- 3 ЕДИНИЧНО НАСТАНЯВАНЕ В ПОМЕЩЕНИЯТА, СЕ ЗАПЛАЩА С 25% ОТСТЪПКА В ПЕРИОДИТЕ ДО 09.07. И СЛЕД 28.08.2016 г.

НАСТОЯЩИЯТ ЦЕНОРАЗПИС Е ВАЛИДЕН ОТ 04.07.2016 Г.

ЛЯТО 2016

N	ВИД ИЗХРАНВАНЕ	ЕДИНИЧНА ЦЕНА
1.	ЗАКУСКА	6.00
2.	ЗАКУСКА И ВЕЧЕРЯ	14.00
3.	ЗАКУСКА, ОБЯД И ВЕЧЕРЯ	21.00
4.	ДЕТЕ ДО 13 ГОД. ЗАКУСКА	3.00
5.	ДЕТЕ ДО 13 ГОД. ЗАКУСКА И ВЕЧЕРЯ	7.00
6.	ДЕТЕ ДО 13 ГОД. ЗАКУСКА, ОБЯД И ВЕЧЕРЯ	11.50

4 Избраният вид изхранване се заплаща предварително за желания период от време.

5 Включването на храната за времето на престоя започва от вечеря за деня на настаняване, съобразно часовете за настаняване и освобождаване на стаите в хотела.

6 Видовете изхранване се предлагат само в посочените варианти.

ВСИЧКИ ЦЕНИ СА В БЪЛГАРСКИ ЛЕВА С ВКЛЮЧЕН ДДС.

НАСТОЯЩИЯТ ЦЕНОРАЗПИС Е ВАЛИДЕН ОТ 20.05.2016 Г. ДО 25.09.2016 Г.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА АНУЛИРАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИИ КОМПЛЕКС „ЕКЗОТИКА” – С. ЛОЗЕНЕЦ

С извършването на резервация, гостите на хотела приемат и се съгласяват с

прилаганите от хотела/комплекса правила за анулиране и политика в случай на непристигане, както и с всички други условия на предлаганите услуги и наши правила, които се отнасят до направената резервация или до времето на желания престой.

7 Безплатна анулация и възстановяване на преведените средства.

За потвърждаване на направена резервация се изисква депозит в размер на 30% /тридесет процента/ от стойността на желания престой, платим по банков път или в брой в български лева. При плащане по банков път, резервацията е потвърдена след постъпване на сумата по банковата сметка на хотела.

Преведената сума се възстановява без санкция до 14 дни преди датата на настаняване.

1 Късна анулация –по-късно от 14 дни преди датата на настаняване

При анулация до 72 часа и по-малко преди датата на пристигане, стойността на преведения депозит не се възстановява.

При анулация на резервация за престой от 4 /четири/ и повече дни, по-късно от 14 дни преди датата на настаняване, се таксува 50% /петдесет процента/ от стойността на преведения депозит.

При анулация на резервация за престой с продължителност до 3 /три/ дни включително, стойността на преведения депозит не се възстановява.

1 Правила за анулация при специални и условия

При анулация на резервации по оферти от тип „ранно резервиране“ /Early Booking Offer/ и “резервация в последната минута” /Last Minute Deal/ стойността на преведения депозит не се възстановява.

Резервации по тарифа „с предварително плащане“ и/или обвързани със закупуване на ваучер са без право на анулация.

Резервации, негарантирани с депозит, ще бъдат анулирани без предизвестие, освен ако в кореспонденцията между хотела/комплекса и гостане е договорено друго.

ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ПРЕСТОЙ В КОМПЛЕКС „ЕКЗОТИКА” – С. ЛОЗЕНЕЦ

НАСТАНЯВАНЕ

Гостите на хотела/комплекса се настаняват след 13:00 часа в деня на

пристигане.

Стойността на резервирания престой се заплаща предварително, в деня на настаняване, в български лева /BGN/.

НАПУСКАНЕ НА СТАЯТА

Освобождаване на стаите – до 12:00 часа в деня на заминаване.

При ненапускане на стаята в определените часове се дължи такса в размер на 50% от стойността на нощувката.

Ако желаете да задържите стаята или да удължите престоя си, моля информирайте служителите на Рецепция. Молим да се има предвид, че при късно освобождаване или удължаване на престоя стаята може да бъде променена.

ПРЕСТОЙ

При всяко напускане на стаята ключът се оставя на рецепцията. Изгубен ключ се заплаща 30 лв.

Не е разрешено, докато не сте в стаята да оставяте климатика, телевизора, осветлението или други електрически уреди включени.

При ползване на електрически уреди /сешоари, самобръсначки и др. подобни/ в стаите, съблюдавайте правилата за безопасната им експлоатация.

Ако сте с дете, в ресторанта на комплекса можете да ползвате микровълнова фурна, както и да Ви бъде оказано съдействие според обстоятелствата.

Не е разрешено изнасянето на имущество от хотела (хавлии, одеала, чаршафи, възглавници и друга собственост) и тяхното ползване на плажа.

Приятели и гости можете да посрещате в заведенията и общите части на хотела.

Всички плащания на ползваните в комплекса услуги се извършват в български лева (BGN).

ИЗХРАНВАНЕ

Закуска се предлага в ресторанта от 8.00 до 10.00 часа, вечеря – от 19.00 до 20.30 часа, по определено за пакетна цена меню.

ХРАНИ И НАПИТКИ

С оглед спазването на хигиенни изисквания, съгласно разпоредбите на Българска агенция по безопасност на храните, не се разрешава внасянето и съхранението на малотрайни хранителни продукти в стаите на хотела.

Допустими са изключения за диетични и диабетични продукти, с изричното съгласие на Управителя.

Не е разрешено приготвянето на храна в стаите на хотела, както и използването на домакински и електронагревателни уреди.

ТЮТЮНОПУШЕНЕ И АЛКОХОЛНИ НАПИТКИ

В съответствие с българското законодателство, хотелът спазва политика да не се пуши във всички вътрешни части на комплекса.

За гости, които не се съобразяват с нашата политика се налага глоба от 200 лева, която ще бъде добавена към сметката на стаята.

Определените зони за пушене са разпределени в рамките на откритите части на комплекса, както и външните части на заведенията.

Съгласно българското законодателство, не се предлага и сервира алкохол на гости под 18-годишна възраст.

ПОВЕДЕНИЕ

Не се допускат гости по бански костюми в заведенията за хранене.

Хотелът си не толерира:

8 неприемливи нива на шум или поведение на гости;

9 арогантно поведение от страна на лица в очевидно нетрезво състояние или хаотично такова, което унищожава или заплашва да унищожи хотелска собственост;

10 нарушаване на обществения ред.

В случай на отказ от страна на гостите да се съобразят с изискванията, хотелът си запазва правото да прекрати резервацията, без да носи отговорност за възстановяване на суми или обезщетение

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Домашни любимци не са разрешени в хотела.

ОХРАНА И НАБЛЮДЕНИЕ

Хотелът е оборудван със система за видеонаблюдение, която обхваща публичните зони.

КАМЕРИЕРСКИ УСЛУГИ

Почистването на стаите е всекидневно в часовете между 08:00 до 16:00 часа. Ако има поставена табелка "Не безпокойте" до 15:00 стаята ще бъде почистена на следващия ден. Ако имате нужда от нещо след 16:00 часа, моля попитайте на рецепция.

ИЗГУБЕНИ ВЕЩИ

При намерени вещи управата на комплекса се задължава да се свърже с госта и да прати загубената вещ за сметка на собственика.

Управата на комплекса не носи отговорност за изгубени, повредени или откраднати лични вещи, незаявени и непотърсени в рамките на 30 /тридесет/ дни.

ОПЛАКВАНИЯ, ВЪЗСТАНОВЯВАНИЯ НА СРЕДСТВА И ЩЕТИ

Всеки коментар или жалба по отношение на престоя трябва да се направи във фронт офиса или при Управителя на комплекса по време на престоя, така че въпросът да бъде решен веднага.

Хотелът си запазва правото да таксува гости за причиняване на щети, съзнателно причинени, по небрежност или непредпазливост. Ако щетите бъдат установени, след като гостът е напуснал, хотелът си запазва правото да изпрати фактура за дължимата сума по ремонта.

Хотелът не поема отговорност за услуги, предоставени от трети страни на гостите.

ИЗВЪНРЕДНИ СИТУАЦИИ ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ

На гърба на вратите във всяка стая са разположени евакуационни планове. Моля, прочетете ги внимателно.

На всеки етаж и до всеки пожарен кран са разположени пожарогасители и противопожарни шлангове с подходящ размер.

Ако се открие пожар или дим, моля сигнализирайте на рецепция, като посочите етаж и номер на стая или съответното място.

ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ – НАВОДНЕНИЯ, ЗЕМЕТРЕСЕНИЯ И ДР.

В случай на природно бедствие:

- Запазете спокойствие и следвайте инструкциите на персонала. Не изпадайте в паника. Останете на място, където и да сте. Повечето наранявания се случват, когато хората влизат или излизат от сградите.
- В случай на земетресение се скрийте. Ако сте вътре, застанете под бюрото или масата, срещу вътрешна стена или под вътрешна врата. Стойте далеч от стъкла, прозорци и външни врати. Ако сте навън, останете далеч от сгради, тротоари и електрически кабели.
- Използвайте стълбите.

ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НАРУШЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА НА ХОТЕЛА

От всички гости, служители и представители на туроператори се очаква да се придържат към общите правила за настаняване и престой в комплекса

В случай на констатирани нарушения, управата на комплекса може да прибегне до незабавното прекратяване на резервация, без да носи отговорност за възстановяване или обезщетение.